

BTS ASSURANCE EN ALTERNANCE

S'appuyant sur sa maîtrise des techniques assurantielles, le ou la titulaire d'un BTS Assurance est un spécialiste de la relation client. Il apporte aux clients son expertise et les conseille à tout moment de la vie du contrat, aussi bien pour la proposition commerciale que pour la gestion des contrats et des sinistres.



Diplôme national d'Etat de niveau bac + 2

1379 h de formation sur 2 ans

92,5 % de réussite à l'examen sur les 10 dernières années (sur 93 candidat.es)

100 % de satisfaction en 2022 (sur 11 avis)

VOTRE PROFIL

- ✓ Titulaire d'un Bac (général, STMG, pro.) ou d'un DAEU
- ✓ Âgé(e) de 16 à 29 ans révolus ou demandeurs d'emploi âgés de 26 ans et plus
-
- ✓ Intérêt marqué pour le contact clientèle
- ✓ Dispositions commerciales
- ✓ Compétences en communication écrite et orale
- ✓ Maîtrise des outils numériques courants

COMPETENCES METIERS

- **Analyser** les besoins et évaluer les risques
- **Inform**er et conseiller le client ou le prospect
- **Préconiser** des mesures de prévention et/ou de protection des risques
- **Proposer, argumenter, valoriser** une offre contractuelle de produits et/ou de services
- **Assurer** le règlement des sinistres et/ou des prestations
- **Suivre** et **assurer** la surveillance d'un portefeuille clients
- **Fidéliser** les clients et **développer** le portefeuille clients

UNITES DE FORMATION

ENSEIGNEMENTS PROFESSIONNELS

- Culture professionnelle et suivi du client
- Développement commercial et conduite d'entretien
- Gestion des sinistres
- Accueil en situation de sinistre
- Communication digitale, utilisation du système d'information et des outils numériques

ENSEIGNEMENTS GENERAUX

- Culture générale et expression
- Langue vivante étrangère (anglais)

SECTEURS DE RECRUTEMENT

Ces activités amènent à intervenir dans entreprises d'assurance, les cabinets de courtage, les agences générales d'assurance, les départements gestion des risques et assurances des entreprises, les banques et les organismes mutualistes.

Le BTS Assurance prépare aux métiers de souscripteur(trice), de conseiller(ère), de téléconseiller(ère), de gestionnaire, de rédacteur(trice), de collaborateur(trice) d'agence, de technicien(ne) d'assurance.

Une poursuite d'études peut s'effectuer via une licence professionnelle en assurance.



BTS ASSURANCE EN ALTERNANCE

MODALITES D'ADMISSION

- **Dossier de candidature** complet à nous adresser par mail, voie postale ou à déposer directement à l'adresse ci-après : AVEC – BTS ASSURANCE
7, Boulevard Louis XIV, 59000 LILLE
- Après étude du dossier, **entretien** individuel d'orientation
- Candidature possible via **PARCOURSUP**

EVALUATIONS

Epreuves ponctuelles + Epreuves en contrôle en cours de formation (CCF pour l'apprentissage)

LIEU DE FORMATION

La formation se déroule au sein de notre organisme -
7 & 8 Boulevard Louis XIV – 59000 LILLE
Métro : Lille Grand Palais (ligne 2)

REMUNERATION

Selon le type de contrat en alternance, le salaire minimum est exprimé en pourcentage du SMIC¹ :

CONTRAT EN APPRENTISSAGE

Âge de l'apprenti(e)	1 ^{re} année	2 ^e année
16 à 17 ans	27 %	39 %
18 à 20 ans	43 %	51 %
21 à 25 ans	53 %	61 %
26 ans et plus	100 %	100 %

CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

Âge du salarié(e)	Niveau inférieur au bac	Niveau supérieur ou égal au bac
16 à 20 ans	55 %	65 %
21 à 25 ans	70 %	80 %
+ de 26 ans	100 %	100 %

¹ : Sous réserve de dispositions contractuelles ou conventionnelles plus favorables

Téléchargez votre dossier de candidature sur www.avec-hdf.com

CONTACTS A.V.E.C. (ligne directe) : 03.20.06.05.49

Mme Oriane PLANQUE / oplanque@avec-hdf.fr

M. Laurent LEFAIT / llefait@avec-hdf.fr

Référente handicap : 03.28.33.75.20 / virginie.devienne@formasup-npc.org